

Overeenkomst en Vertrouwelijkheid

Privacyverklaring

Wim Wijnakker van Imagery Kunst en Coaching beheert persoonsgegevens aan haar verstrekt en is verantwoordelijk voor de bescherming hiervan. Verzamelde administratieve gegevens als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum zijn noodzakelijk om een volwaardige administratie te kunnen houden. Ook worden deze gegevens soms gebruikt voor nieuwsverspreiding via mail. Indien je deze niet wenst te ontvangen kun je haar dit aangeven via onderstaande mail. Alleen als noodzakelijk zullen persoonsgegevens gedeeld worden met mede verantwoordelijke betrokkenen. Gegevens mij verstrekt deel ik met een accountantskantoor om betalingen te verwerken of om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen. Maatregelen zijn getroffen om verstrekte persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. Elke verstrekker van persoonlijke gegevens behoudt het recht op inzage, aanpassen en verwijderen en opvragen van betreffende gegevens. Middels een verzoek via email naar onderstaand mail adres kun je gewenste wijziging/verzoek aangeven. Persoonlijke gegevens worden bewaard zolang nodig voor uit te voeren betreffend traject. Het geschiedt eventueel langer in verband met wettelijke verplichtingen. Mocht je vrezen dat Wim Wijnakker betreffende persoonsgegevens niet correct behandelt, stuur dan een e-mail naar wijnakker.imagery@me.com

Overeenkomst Voorwaarden

- De overeenkomst tussen klant en Imagery is feitelijk zodra een afspraak is gemaakt via internet, schriftelijk, alsook mondeling.
- Imagery behandelt mensen vanaf 18 jaar, en alleen als behandeling verantwoord is op psychische en fysiek medische gronden.
- Imagery verplicht zich opgedragen werk met zorg in gedegen vakmanschap inzet te realiseren.
- Imagery mag rekenen op waarheidsgetrouwe informatie en medewerking van cliënt.
- Sessies die gepland staan worden indien nodig uiterlijk 48 uur daaraan voorafgaand opgezegd.
- Bij niet annuleren en bij annuleringen binnen 48 uur voor de sessie mag Imagery de kosten voor behandeling in rekening brengen.
- Afspraken wijzigen kan via e-mail of whatsapp bericht, gericht aan Wijnakker Imagery
- Imagery evert begeleiding die niet vergoed wordt door een zorgverzekeraar.
- In overleg met klant worden facturen per sessie of aantallen sessies verzonden door Imagery en binnen een week nadien door cliënt voldaan.
- Prijzen en tarieven kunnen halfjaarlijks worden bijgesteld door Imagery
- Prijzen zijn vrijgesteld van BTW en alle heffingen opgelegd door de overheid.
- Eventuele contante betaling gebeurt aansluitend aan een sessie.
- Betaling via bank vindt plaats binnen een week na verzending van de factuur.
- Indien cliënt verzuimt te betalen, volgt een aanmaning met een ultieme betalingstermijn van veertien dagen, aangegeven met de hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten, welke cliënt verschuldigd is, als betaling binnen deze termijn niet is voldaan.
- Klant én Imagery zijn gerechtigd hun overeenkomst te stoppen bij blijk van onhaalbaarheid van het bedoelde en/of onvoldoende fysieke en/of mentale gezondheid, of bij onvoldoende betamelijke medewerking en omgangsvorm van een van de partijen
- Imagery is alleen aansprakelijk voor schade als gevolg van aan haar toerekenbare tekortkoming. Bij onjuiste of onvolledige verschaft informatie van klant, waardoor schade ontstaat, is Imagery niet aansprakelijk.
- Imagery onthoudt zich van nakomen van verplichtingen t.o.v. klant als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van omstandigheden die niet aan haar te wijten zijn.
- Bij klachten m.b.t. handelen of nalaten van Imagery tijdens uitvoering van Overeenkomst zal Imagery eerst in gezamenlijkheid pogen een oplossing te vinden.
- Sessies bij Imagery vinden in volledige vertrouwelijkheid plaats, waarover aan derden niet bericht zal worden.